

# ROYAL GARDEN BEACH HOTEL

2023

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



## 1. GİRİŞ

- 1.1. Rapor Hakkında
- 1.2. Genel Müdür Mesajı
- 1.3. Sürdürülebilirlik Ekibi

## 2. POLİTİKALARIMIZ

- 2.1. Sürdürülebilirlik Politikamız
- 2.2. Çevre ve Sosyal Politikamız
- 2.3. Enerji Verimliliği Politikası
- 2.4. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası
- 2.5. Topluma Uyum Politikamız
- 2.6. Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
- 2.7. Çocuk Koruma Politikamız
- 2.8. Dezavantajlı Grup Politikamız

## 3. ATIK YÖNETİMİ

- 3.1. Tehlikeli Atık
- 3.2. Bitkisel Atık Yağ
- 3.3. Geri Dönüştürülebilir Atık

## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

- 4.1. Elektrik Tüketimi
- 4.2. Lng Tüketimi
- 4.3. Su Tüketimi
- 4.4. Kuyu Suyu Tüketimi
- 4.5. Mazot Tüketimi

## 5. DOĞAL HAYATI KORUMA ve KÜLTÜREL MİRAS

- 5.1. Çevre Duyarlılığı

- 5.2. Otel Bahçesinde Yaptıklarımız
- 5.3. Kızılkule
- 5.4. Damlatış Mağarası
- 5.5. Otelimizde Sergilenen Tarihi Eserler

## 6. YÖRESEL LEZZETLER

- 6.1. Alanya Mutfak Kültürü
- 6.2. Otelimizde Tanıtılan Yemekler
- 6.3. Ülübü Yemeği

## 7. YEREL SATIN ALMA

- 7.1.

## 8. PERSONEL EĞİTİMLERİ ve SOSYAL FAALİYETLER

- 8.1. Personel Eğitimleri
- 8.2. Sosyal Faaliyetler

## 9. PERSONEL İSTİHDAMI ve CİNSİYET DAĞILIMI

- 9.1. Personel İstihdamı
- 9.2. Cinsiyet Dağılımı



## 1.1. RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik kavramının doğal, ekonomik ve toplumsal kaynakların bilinçli olarak tüketilmesi ve bu kaynakların devamlılığının sağlanması olduğunu bilen ve kavrayan bakış açımızla çevre ve insanlara faydalı olmak için otelimizde birçok alanda çalışmalar yapılmaktadır.

Otelimizde kalitemizi arttıran bakış açımızla sürdürülebilirliği desteklemek adına çevresel performansımız değerlendirilmekte ve bütünsel bir yaklaşımla genel verimliliği arttırmak adına optimal çözümler sunulmaktadır.

Genel anlamda negatif çevresel etkilerin azaltılması adına çevreyi koruyan; enerji, kimyasal, atık ve su yönetimiyle geri dönüşüme katkıda bulunan; yerel üreticiye ve halka her anlamda fayda sağlayan; doğaya duyarlı bir yaklaşım ile sürdürülebilirliği içeren birçok konuda Royal Garden Beach Otel olarak aktif bir şekilde yer alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında;

- ❖ Atık yönetimini ve ayrışımını sağlamak; misafirlerimizin ve personellerimizin bu konuda farkındalığını artırıcı çalışmalar yapmak,

- ❖ Enerji verimliliği ile ilgili devamlı olarak iyileştirmeler yapmak ve doğaya olan negatif etkileri en aza indirmek; karbon ayak izimizi düşürmek; yenilenebilir enerji kaynaklarını otelimizde kullanmak,

- ❖ Personel istihdamı ve satın almalarda yerel halkı destekleyerek sürdürülebilir turizme fayda sağlamak; yerel halkı tercih ettiğimiz içinde dolaylı olarak bütünsel enerji tüketimimizi düşürmek hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Otelimizde personel ve misafirlerimizin memnuniyetleri ölçülmekte; olumlu veya olumsuz bildirimler önemsenmekte ve gerekli olduğu takdirde iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır.

Ek olarak otelimizde toplumsal eğitimi desteklenmekte, eşitsizlikler giderilmeye çalışılmakta, dezavantajlı grupların farkındalığını sağlamakta, çalışma koşullarında refahın artırılması önemsenmekte ve duyarlı davranılmaktadır.

Bu raporda, 2023 verilerimiz bulunmaktadır.

Otelimizin 2023 sürdürülebilirlik raporu:

- ❖ Otelimizin kalitesini ve performansını arttırmak için çevresel, ekonomik ve toplumsal faaliyetlerin değerlendirilmesini,
- ❖ Otelimizde kaydı tutulan ve ölçülen verilerin kıyaslanmasıyla verimliliğin değerlendirilmesini,
- ❖ Otelimizin verimliliğini ve performansını arttırmak adına 2024 için belirlenen hedeflerini,
- ❖ Belirlenen hedeflere ulaşmak için izlenecek stratejileri,
- ❖ Kültürel mirası korumak adına farkındalık yaratacak bilgilendirmeleri içermektedir.



Yıllardır diğer birçok Otel gibi tesisimiz Royal Garden Beach Hotel de rekabetin artık Uluslararası bir düzeye ulaşmasından dolayı, hizmet kalitesini üst seviyeye çıkararak misafir memnuniyetini arttırmak için büyük bir çaba sarf etmekteyiz. Ancak bu çabalar sarf edilirken tesisimizin çevreye, doğaya ve kültüre verebileceği zararları ortadan kaldırmak ana hedeflerimizden birisidir.

İnsan haklarına saygı duyulan, çevreye, doğaya ve kültüre sahip çıkan bir hizmet anlayışıyla sektörde var olmanın gururunu yaşıyoruz. Bütün paydaşlarımızla iyi ilişkiler kurarak ve karşılıklı güven duygusuyla işleyişimizi sürdürmekteyiz. Royal Garden Beach Hotel olarak yasal şartlara her alanda bağlı kaldığımız bir hizmet sunmanın gayreti içindeyiz.

Değişen ve gelişen yeni Dünya'da turizm sektöründe her gün yeni bir ihtiyacın doğduğunun farkındayız. Bu ihtiyaçlara cevap verebilmek adına da kendi bünyemizde de bakış açımızı sürekli olarak geliştirmek için sıkı bir şekilde çalışıyoruz. Sürdürülebilir turizmin de hayatımızın merkezinde bulunan konuları tekrar gündeme getirdiğinin farkındayız. Bu açıdan bu alanda yaptığımız çalışmalarımızı bir gereklilik olduğu için değil; içimizden geldiği için yapmaktayız. Turizm sektörüne olan bütünsel bakış açımızla adil, sürdürülebilir ve daimî olacak faaliyetler göstererek gelecekteki nesillere yaşanabilir bir Dünya bırakmanın hedefindeyiz.

Bu bağlamda da tedarikçilerimizle, çalışma ortaklarımızla, misafirlerimizle ve personellerimizle sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayabilmek adına çalışmalar yapmaktan gurur duyuyoruz.

İlginiz için teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Coşkun Ardahan  
Genel Müdür





Otelimizde oluşturduğumuz sürdürülebilirlik ekibimizle haftada veya yoğunluğa göre ayda 1 kez toplantılarımız yapılmakta olup toplantılarımızda;

- ❖ Atık ayrışımı ve geri dönüşümü,
- ❖ Personel eğitimleri,
- ❖ Enerji tasarrufunu sağlamaya yönelik çalışmalar,
- ❖ Kültürel faaliyetleri tanıtmaya yönelik konularla ilgili fikirler paylaşılmaktadır. Raporda sunulan her veri toplantılarda değerlendirilmektedir ve iyileştirici faaliyetler adına çalışılmaktadır.






## 2. POLİTİKALARIMIZ


- 2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- 2.2. ÇEVRE VE SOSYAL POLİTİKAMIZ
- 2.3. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI
- 2.4. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI
- 2.5. TOPLUMA UYUM POLİTİKAMIZ
- 2.6. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI
- 2.7. ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ
- 2.8. DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKAMIZ



 Politikalarımıza QR kod okutarak ulaşabilirsiniz.

 You can access our policies by scanning the QR CODE.

 Sie können auf unsere richtlinien zugreifen, indem sie den QR-CODE scannen.

 Вы можете ознакомиться с нашими политиками, отсканировав QR-КОД.

## 2. POLİTİKALARIMIZ

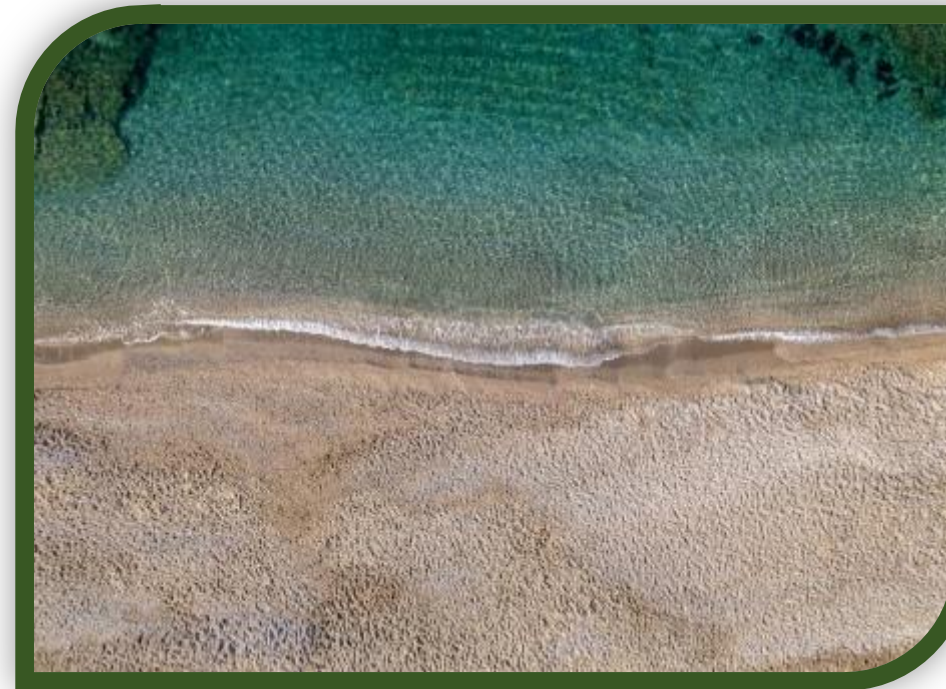
### 2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşırız.







## 2.2. ÇEVRE ve SOSYAL POLİTİKAMIZ

Yaşadığımız çevre ve içinde bulunduğumuz topluma karşı koruyucu ve destekleyici olmak, bize ve bizden sonra gelecek kuşaklara yaşanılabilir bir gelecek bırakmak ‘Sosyal ve Çevresel Politikamızın’ temelidir.

Bu amaç doğrultusunda elimizden gelen tüm gayreti göstererek;

Çevre ile ilgili kesin amaç ve hedefler belirleyip, grubun çevre ile ilgili girişimlerinin temel unsuru olarak inceleme sürecini entegre ederiz.

Daha az sayıda kaynak kullanmak ve asgari düzeyde enerji tüketmek suretiyle otel, yemek hizmeti, tesis ve diğer ilgili hizmetlerimizi, daha etkin ve kârlı bir faaliyet gösterecek şekilde tesis eder, yönetir ve muhafaza ederiz.

Faaliyetlerimizi kontrol altında tutarak; su tüketimi, kimyasal tüketim ve atık üretimimizi azaltırız. Kullandığımız kimyasalları seçiminde doğayı korumayı öncelikli ilke olarak kabul ederiz. Sürekli olarak çevresel faaliyet geliştirerek faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini aza indirgeriz.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturmak için etkinlikler düzenleriz. Aynı zamanda ihtiyaç sahibi insanlarla ilgili proje etkinlikleri düzenler ve bu etkinliklere katılım sağlarız. Yaptığımız faaliyetler bölgemizdeki yaşayan insanların hem mesleki gelişimlerini hem de ihtiyaç sahibi insanları imkânlardan yararlandırır.





### 2.3. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman,teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.





## 2.4. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.





### 2.5. TOPLUMA UYUM POLİTİKAMIZ

Royal Garden Beach Hotel'in üst yönetimi, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Amaçlarımız:

- ❖ Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.
- ❖ Yerel ekonomiyi desteklemek.
- ❖ Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak.
- ❖ Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.
- ❖ Bu amaçla;

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz.

İşe alım politikamızda belirtildiği gibi işe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz.

İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlarız.

İşimizin yerel topluluk üzerindeki etkilerini düzenli olarak değerlendirir ve etkilenen paydaşlarla iletişim kurarız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlıyoruz.

Yerel yardım kuruluşlarına düzenli olarak çarşaf, havlu, mobilya ve elektrikli ekipman bağışlarız.

Misafirler ve çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak, plajlarımızı ve kumullarımızı korumayı amaçlıyoruz.

Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuyoruz.

Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ediyoruz.

Otel dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları gerektiği konusunda misafirlerimize rehberlik ederiz.

Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına her yıl bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuyoruz.





## 2.6. KADIN HAKLARI ve CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunar bunu taahhüt ederiz.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.





### 2.7. ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alır ve aldığımız önlemleri uygulayacağımızı taahhüt ederiz.

Çocuk işçi çalıştırmaz buna karşı önlemler alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.

Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.





## 2.8. DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKAMIZ

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesisinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariki ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.

Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.



# 3. ATIK YÖNETİMİ

3.1. TEHLİKELİ ATIKLAR

3.2. BİTKİSEL ATIK YAĞ

3.3. GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR



### 3. ATIK YÖNETİMİ

#### 3.1. TEHLİKELİ ATIKLAR

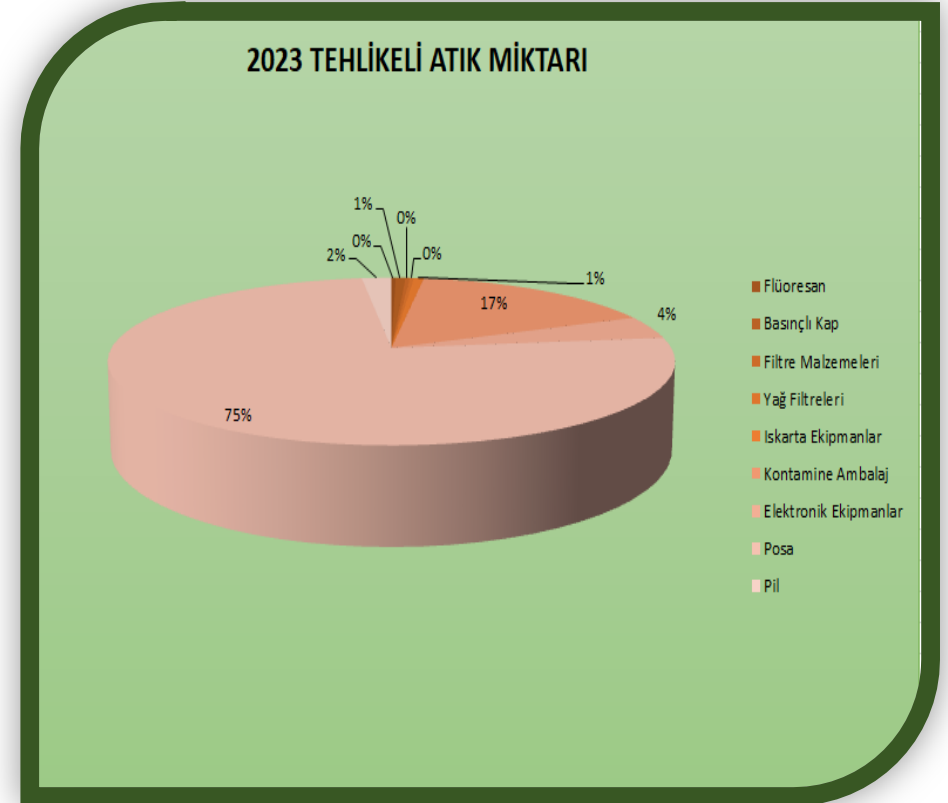
Otelimizde meydana gelen tehlikeli atıklar, çevreye zarar vermemesi ve güvenli bir şekilde bertaraf edilebilmeleri için tehlikeli atık odasında biriktirilmektedir. Senede 2 defa lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların yasalara uygun bir şekilde bertarafı yapılmaktadır.

Otelimizden çıkan tehlikeli atık miktarını azaltmak adına yaptıklarımız:

- ❖ Kartuşların tonerleri dolun yapılabilen cihazlardan tercih edilmiştir.
- ❖ Atık pillerin sayısını azaltmak için şarjlı piller tercih ederek pil kullanımı azaltılmıştır.
- ❖ Florasan lambaları led muadilleri ile değiştirdik.
- ❖ 2023 yılında tehlikeli atık miktarı toplam 266 kg'dır.
- ❖ 2023 ve 2023 yılları arasında %23 'lük düşüş gerçekleştirilmiştir.
- ❖ Otelimizde madeni atık yağlar, jeneratör bakımları sırasında ortaya çıkmaktadır. Jeneratörlerden toplanan madeni yağlar tehlikeli atık odasında depolanmaktadır. Geri dönüşümünün sağlanması adına yasal mevzuatlara uygun bir şekilde lisanslı firmaya teslim edilmektedir. Otelimizde, 2023 yılında Madeni Atık Yağ çıkmamıştır.

#### HEDEFLERİMİZ

- ❖ 2024 yılı için tehlikeli atık miktarı azaltma hedefimiz %1'dir.



### 3.2. BİTKİSEL ATIK YAĞ

Otelimizde fritözler aracılığı ile oluşan bitkisel atık yağ miktarlarının geri dönüşümü her yıl arttırılmaktadır. Oluşan bitkisel atık yağlar, ayrı bir atık ayrışım alanında depolanmaktadır. Düzenli olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar, geri dönüşüm için anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

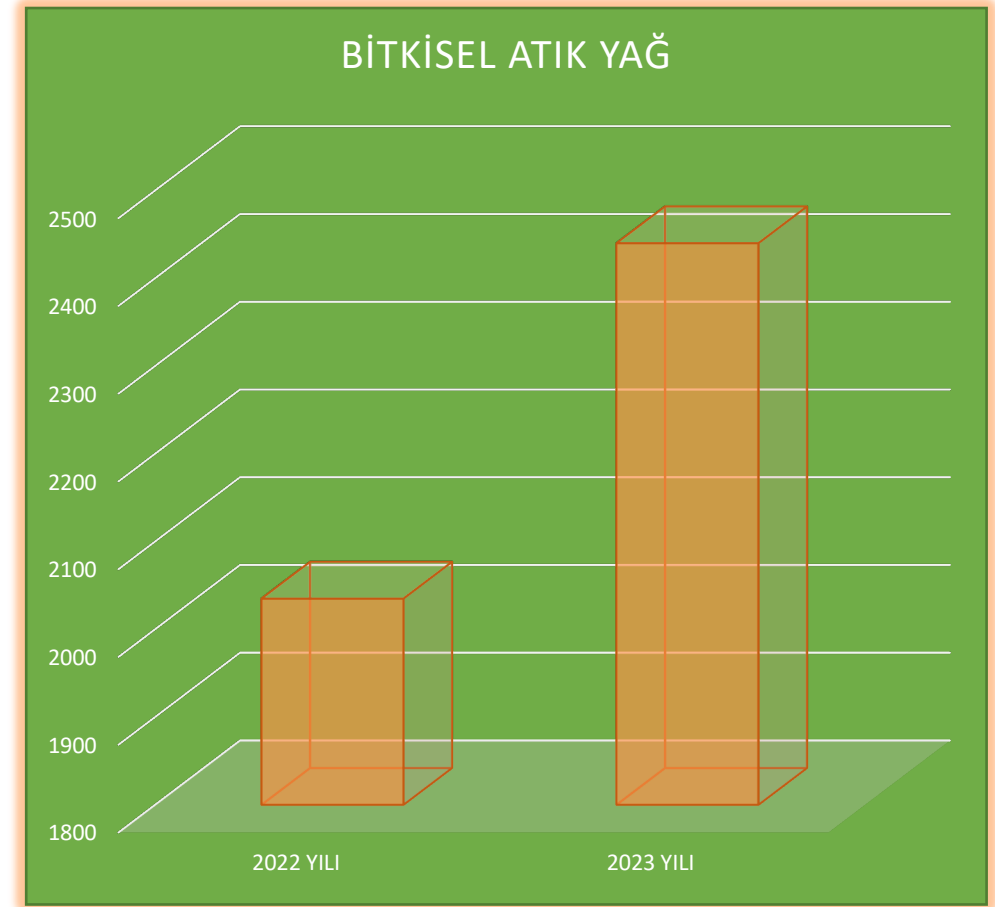
Otelimizde bitkisel atık yağı miktarını azaltmak adına yaptıklarımız:

- ❖ Kızartılmış yağların yeterli düzeye gelmeden atık bölümüne ayrılmasını engellemek amacıyla kızartılmış yağ ölçüm cihazı temin edilmiştir.
- ❖ Aynı zamanda da personellerimizi bu konuda bilinçlendirerek bitkisel yağların bilinçsizce kullanımının ve dökülmesinin önüne geçmeyi amaçlayan çalışmalar yapılmıştır.

2023 yılındaki toplam atık yağ miktarı 2440 kg olup, 2022 yılında 2035 kg'dır. Tesisimizde sezonun uzun sürmesi ve misafir sayısının fazla olmasıdır.

#### HEDEFLERİMİZ

- ❖ 2024 yılında oluşan bitkisel atık yağ miktarının azaltılması ve oluşan bitkisel atık yağların daha fazla oranda geri dönüşümünün sağlanması,
- ❖ Aynı zamanda da personellerimize bu konuda vereceğimiz eğitimlerin arttırılması hedeflenmektedir.



## 3. ATIK YÖNETİMİ

### 3.3. GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR

Otelimizde oluşan geri dönüştürülebilir atık ambalajlar, sürdürülebilirliğe katkı sağlamak adına bilinçli bir şekilde ayrıştırılmaktadır.

Oluşan kağıt-karton, plastik, cam ve metal atıklar diğer atıklarından ayrıştırılarak atık ayrışım bölümümüzde depolamakta ve geri dönüşümü için düzenli olarak ilgili firmaya verilmektedir.

Otelimizde geri dönüştürülebilir atık miktarını azaltmak adına yaptıklarımız:

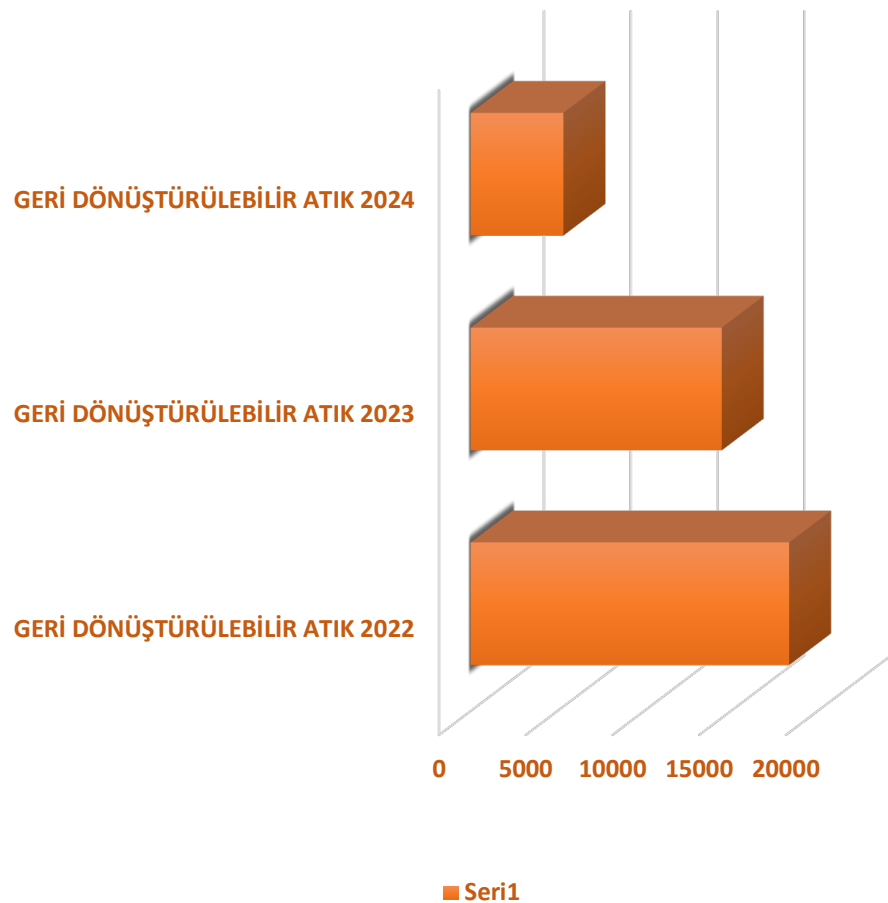
- ❖ Tedarikçi firmalar ile görüşülerek daha az ambalajlı ürünlerin alınmasını kararlaştırılmıştır. Böylece satın alımlardaki karton miktarını ciddi oranda azaltılmıştır.
- ❖ Otelimizin farklı alanlarında, personellerin kullanım alanlarında ve ofislerde atık ayrışımını sağlamak adına bilgilendirici yazılar oluşturularak farkındalık sağlanmıştır.
- ❖ Plastik ambalaj ve damacana kullanımını azaltmak amacıyla genel alanlarda su sebillerinin kullanılmasıyla ciddi oranda plastik atık ambalaj miktarında düşüş sağlanmıştır.
- ❖ Havuz kimyasalı satın alımlarda 25 kg'lık ambalajlar yerine 1250 kg ebatlarında geri dönüşümlü tanklar ile dökme kimyasal alınıp plastik ambalaj ve tehlikeli atık miktarları azaltılmıştır.
- ❖ Odalardaki minibarlarda bulunan metal kutulu ambalajların çeşitliliği azaltılarak ve mutfakta kullanılan metal kutulu ürünlerin metal olmayan muadilleri tercih edilerek metal atık miktarının azalması sağlanmıştır.

### HEDEFLERİMİZ

- ❖ 2023-2024 yılı için otelimizde bulunan sebil sayısının artırılması hedefimizi 16 adet kiralama işlemi yapılarak ozmos özellikli sebil kullanımını misafir ve personellerin kullanımına sunulmuştur.
- ❖ Personellerimizin daha fazla bilinçlendirilmesinin sağlanması,
- ❖ 2023 yılında belirlenen cl'de alkol verme özelliği olan cihazlar kiralanarak cam atık miktarında azalmanın sağlanması hedefinde başarı sağlanmıştır.
- ❖ 2023 yılı satın alımlarında daha az metal ambalajlı ürünlerin tercih edilmesiyle metal atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir. Sadece yağ tenekesi, salça vb. alımları sabit tutularak kontrol altına alınmıştır.
- ❖ Grafikte kişi başı tüketimlerin arttığı gözükse de bu durum 2023 yılında konaklayan misafir sayısının 2022 yılına göre daha fazla olmasıyla açıklanmaktadır.
- ❖ Personel eğitimlerimizi arttırarak 2023 yılında daha az kimyasal kullanımı hedeflenmektedir.
- ❖ Ofislere sıfır atık ayrışımı için yeni atık kutuları alınması hedeflenmektedir.

### 3. ATIK YÖNETİMİ

GERİ DÖNÜŞEBİLİR ATIK TABLOSU



## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimizde sürdürülebilir bir gelecek için yenilenebilir enerji kaynakları kullanımının artırılmasının gerektiğini bilen bakış açımızla:

- ❖ Otelimizde hem personellerimize hem de misafirlerimize yönelik enerji yönetimi ve tasarrufu ile ilişkili farkındalık yaratıcı yazılar oluşturularak bilinçlenmeleri konusunda sürdürülebilirlik iç eğitimler verilmiştir.
- ❖ Otelimizde elektrik tüketimi yüksek olan mutfak soğuk odalar soğutma sistemi su soğutmalı iverter sistem ile yenilenecek tasarruf yapılması planlanmaktadır. Cihaz üzerinde bulunan ısının su ile soğutulurken mutfağın kullanmış olduğu sıcak su burada oluşturulan boiler yardımı ile ger dönüşüm sağlanmıştır.
- ❖ Sut Blok yeni bina kısmı çatısı mevcutta ısı yalıtımı planlaması yapılmıştır. Su yalıtımı ise iyileştirme yapılarak buraya katkı sağlamıştır. Isı yalıtımlı metal kenet çatı yapılmış ve tasarruf planlarımıza alınmıştır.

### HEDEFLERİMİZ

- ❖ Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olması hedeflenmektedir. (satın alma teknik)A ++ inverter klima ve soğuk oda merkezi sistem yenilemesi yapıldı. Alanda tasarruflu ampul kullanımı arttırıldı. Bahçe aydınlatmalar solar enerji aydınlatmalar ile değiştirilerek tasarruf ve konfor sağlandı. Otelimizde enerji tasarrufunu sağlamak adına çalışmalar yapılmakta ve bu çalışmaların devamlılığı sağlanmaktadır.
- ❖ Otelimizdeki personellerimizin enerji tasarrufu hakkında alacağı eğitimlerin sayısının arttırılması hedeflenmektedir.



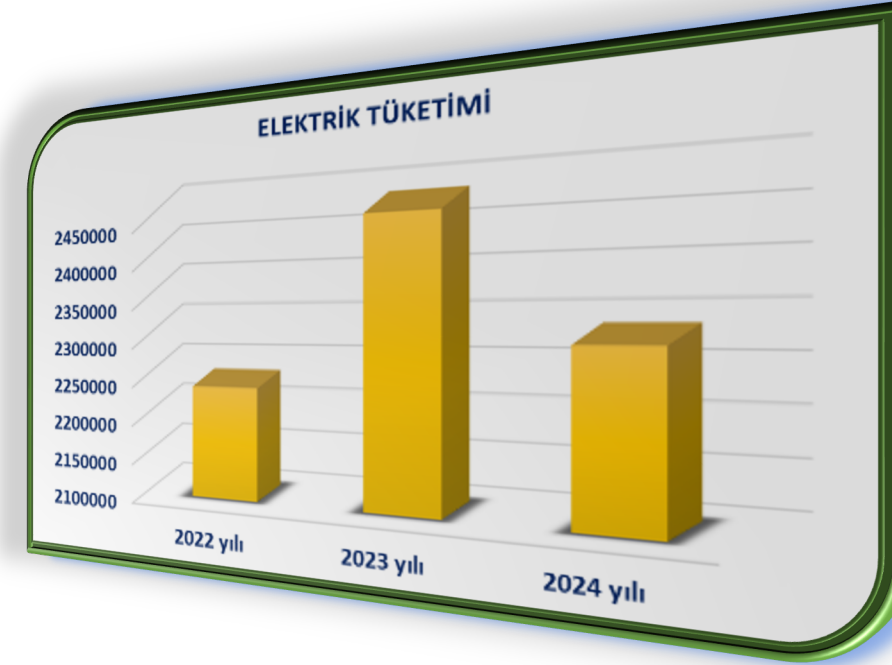
## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

### 4.1. ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde sürdürülebilir bir gelecek adına elektrik tüketiminin önüne geçmek için gerekli yatırımlar yapılmaktadır.

- ❖ 2024 yılı için hem yüksek miktarda elektrik tüketimini azaltmak hem de soğutma ve ısıtma kalitesini arttırmak için otelimizin birçok alanındaki klimaların A sınıfı enerji tasarruflu vrf merkezi klima sistemi ile değiştirilmiştir. Bakım ve kontrolleri düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Bu bağlamda grafikte 2022 yılındaki elektrik tüketiminin 2023 yılına kıyasla %12 oranında artış olduğu görülmektedir. Bunun sebebi misafirlerimizin konforu ve alanya yaz havasının daha sıcak olmasıdır. Ayrıca tesis içinde yapılan restoran tadilatı, havalandırma sisteminin yeniden kurulması. Soğutma kapasitesinin 3 katı artırılmasıdır. Ayrıca teknolojik aletlerin alımında artış olmasıdır. 2024 yılında istenilen konfor ve gerçekleştirilen renovasyon ve tadilat artmasına rağmen hedeflenen tasarruf çizgisinde ilerlemekteyiz.



### HEDEFLERİMİZ

- ❖ Elektrik tüketiminde çevreye duyarlı yenilenebilir enerji kaynağından faydalanmak adına Alanya Karamanlar köyünde GES yapımı için proje çalışmalarımız devam etmektedir. 2024-2025 sezonunda devreye alınması planlanmaktadır.
- ❖ Otelimizdeki personellerimize verilecek eğitimlerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

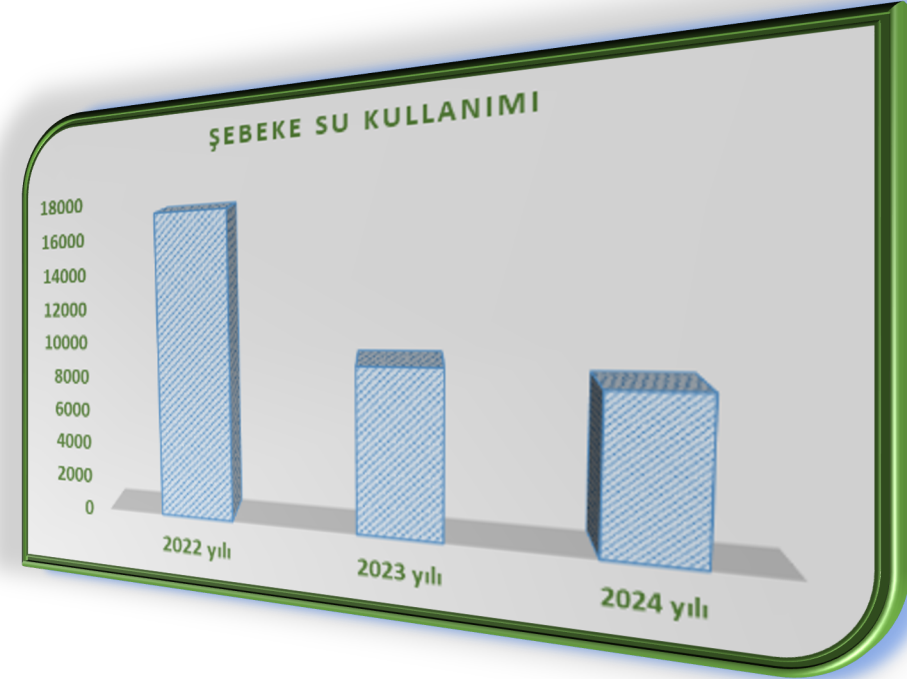
### 4.2. ŞEBEKE SUYU

Otelimizde şebeke suyunu kullanmakta olduğumuz dönemde %30 su tasarruflu perlatörlü bataryalar ve musluklar alınarak otelde bulunan tüm duş ve lavabo muslukları değiştirilmiştir. Arızalar ve kontrollere hızlı olarak aksiyon alınarak su israfı önlenmektedir.

Otelimizde su kullanımını azaltmak adına yaptıklarımız;

- ❖ Ortak alan tuvaletlerinde fotoselli musluklar kullanarak su tüketiminin azaltılması sağlanmıştır. Arızalar ve değişimlere hızlı çözümler sunulmaktadır.
- ❖ Su riski World Resources Institute üzerinden takip edilmektedir.
- ❖ Otelimizin farklı bölge ve personel kullanım alanlarında su kullanımını azaltmaya yönelik farkındalık oluşturacak yazılar misafirlerimiz ve personellerimizle paylaşılmaktadır.

Grafikte 2023 yılındaki şebeke suyu tüketiminin %52 oranında azaldığı görülmektedir.2024 yılında hedeflenen değer 2022 yılına göre baz alınarak sezon içinde ölçülecektir.Günlük değer kontrollerine göre 2022 yılına göre %20 civarında su tasarrufu hedeflenmektedir.



### HEDEFLERİMİZ

- ❖ 2024 yılında su tüketimimizi %1 düşürmek hedeflenmektedir.2022 yılına göre %20 oranında azaltma hedeflenmektedir.
- ❖ Otelimizdeki personellerimize su tasarrufu konusunda daha sık eğitim verilmesi planlanmaktadır.

## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

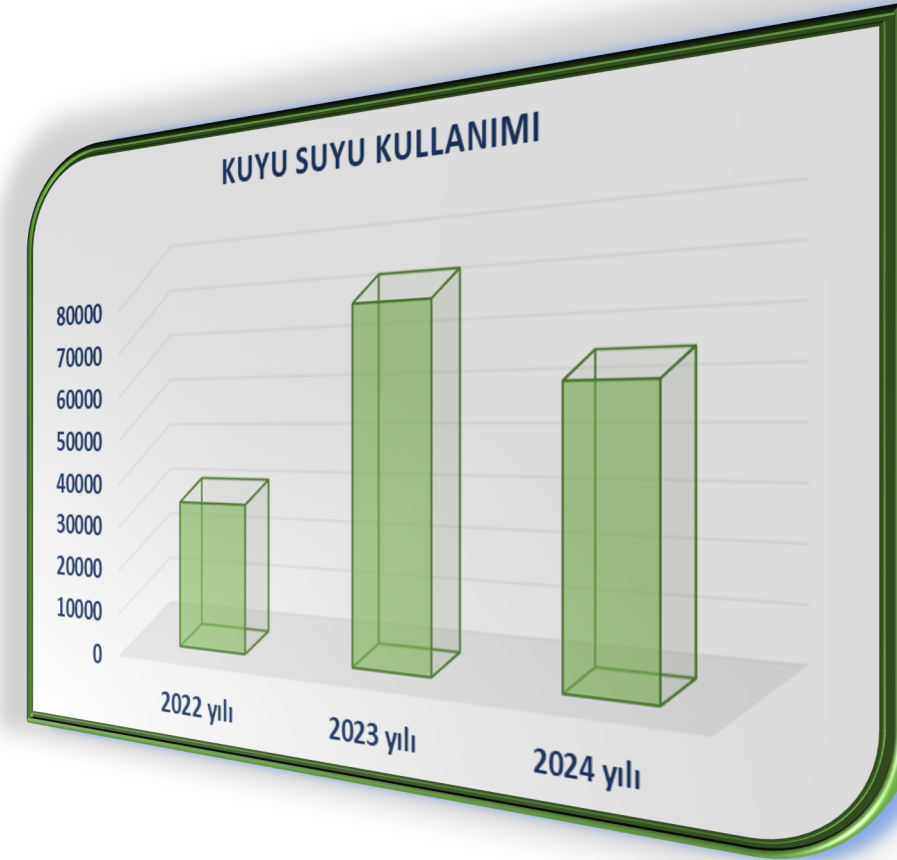
### 4.3. KUYU SUYU

Kuyu suyumuz 25 metre derinlikten çıkartılmaktadır. Kuyu suyuna uygulanan yumuşatma ve dezenfeksiyon işleminden sonra sisteme verilmektedir. Kuyu suyu kullanımını azaltmak adına bilinçli su tüketimi için otelimizde gerekli yatırımlar yapılmaktadır.

Grafikte 2022 yılındaki toplam tüketim miktarı 2023 yılına göre % 130 oranında artmış olmasının sebebi bahçe düzenleme ve ağaçlandırma politikamızdır. Sürdürülebilirlik kapsamında peyzaj ve bahçe işlemlerinde su risk planımızı değerlendirerek 2024 yılı için %5 oranında su kullanımında düşüş hedeflenmektedir.

#### HEDEFLERİMİZ

- ❖ Otelimizde su kullanımını azaltmak amacıyla tüm rezervuar doldurma ve boşaltma gruplarının 5 lt su kapasiteli çalışacak şekilde ayarlanması hedeflenmektedir.
- ❖ Bahçe de bulunan mevsimlik bitkilerinin sulanmasında su tasarrufunu sağlamak için tüm otel bahçesindeki çalı bitkilerine damlama sulama sisteminin yapılması planlanmıştır.
- ❖ Su kullanımı ve israfı hakkında bilgilendirmeler ile eğitim planlaması yapılması ve personel bilinçlendirmesi hedeflenmektedir.





## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

### 4.4. LNG TÜKETİMİ

Otelimizde LNG tüketim miktarını azaltmak adına tüm yatırımlar yapılmakta olup; kazan dairesi ve çeşitli noktalara LNG tüketiminin kontrol ve takibini yapabilmek için analizörler ve süzme sayaçlar takılmıştır. Böylece oluşabilecek kayıp ve kaçakların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

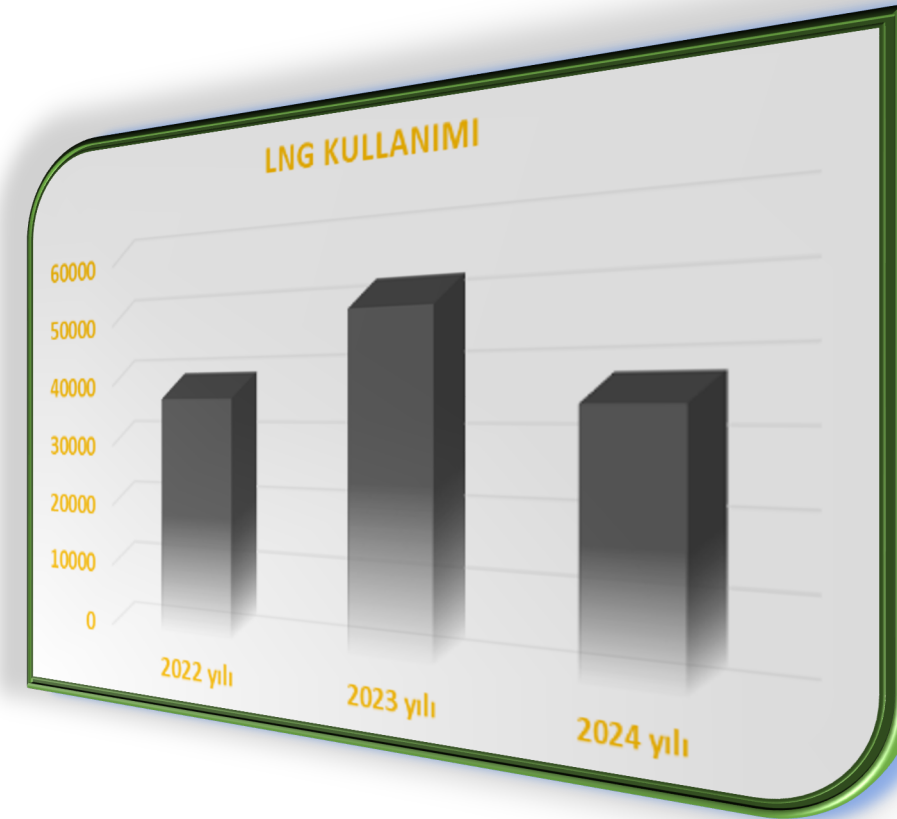
Otelimizde tüketilen LNG miktarını azaltmak adına yaptıklarımız;

- ❖ Kazan dairesindeki su ısıtma sistemleri, boylerler ve güneş enerji kollektörleri yeni teknoloji olan ısı verimliliği yüksek paneller ile değiştirilmiştir.
- ❖ Gün ısıdan gelen güneş tarafından ısıtılmış suyun günışından daha fazla faydalanmak için plakalı eşanjör sistemleri üç yollu otomatik vanalarla desteklenerek sistem kurulmuştur.

Grafik incelendiğinde 2023 yılındaki toplam tüketim miktarı artmış olsa da kişi başı tüketimin %5 oranında düştüğü görülmektedir.

#### HEDEFLERİMİZ

- ❖ Güneş enerjisi su ısıtma sisteminde bulunan eşanjör sisteminde plaka ilavesi yapılması ve tüm contalarının değiştirilmesi planlanmaktadır.
- ❖ 2024 yılında LNG tüketim miktarının daha da % 1 oranında düşürülmesi hedeflenmektedir.



## 4. ENERJİ YÖNETİMİ

### 4.5. MAZOT TÜKETİMİ

Otelimizde mazot miktarını düşürmek adına gerekli tüm yatırımlar yapılmakta ve projeler planlanmaktadır. Verimli kullanımı sağlamak adına mazotun kullanıldığı jeneratörlerin bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.

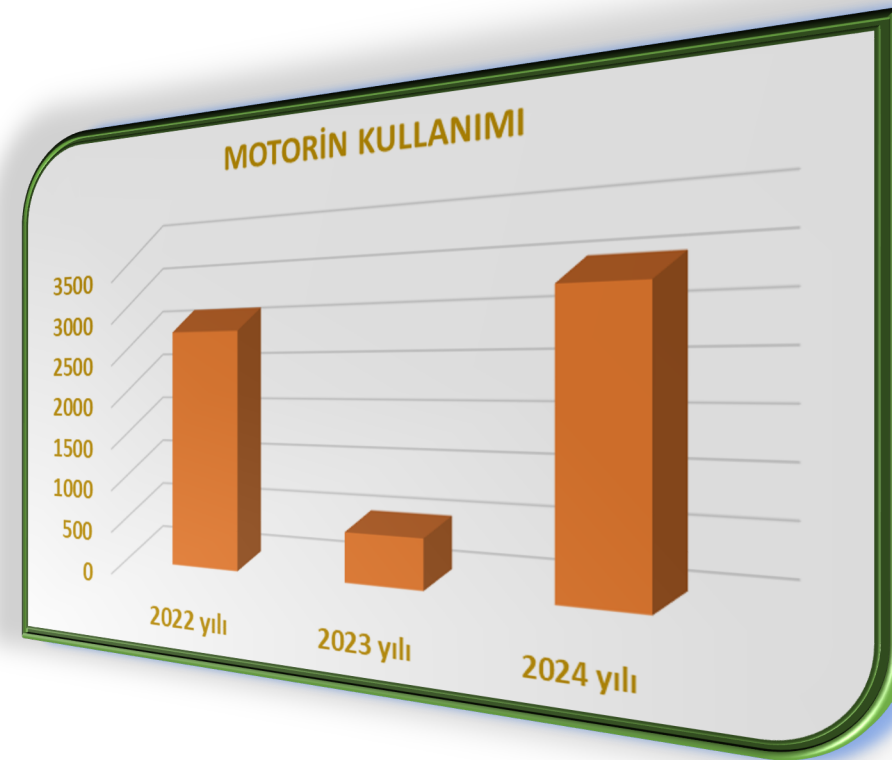
Otelimizde mazot tüketimini azaltmak adına yaptıklarımız;

- ❖ Aşırı motorin tüketiminin önüne geçmek için fazla miktarda motorin tüketen jeneratörler daha yeni ve az motorin tüketen jeneratörler ile değiştirilmiştir.

Grafik incelendiğinde 2023 yılındaki toplam ve kişi başı tüketimin düştüğü görülmektedir.

#### HEDEFLERİMİZ

- ❖ 2024 yılında tüketilen mazot miktarının % 1 oranında düşürülmesi hedeflenmektedir.



### 5.1. ÇEVRE DUYARLILIĞI

- ❖ Otelimizde çevreye ve doğaya karşı olan sorumluluğumuzun farkındalığı ile vahşi, evcil ve nesli tükenmekte olan hayvanların korunması adına çalışmalar yapılmaktadır.
- ❖ Plajımızda temiz bir çevre bakış açısıyla düzen sağlanmakta ve plajımız temiz tutulmaktadır.
- ❖ Sürdürülebilirliğe katkı sağlamak adına geri dönüşüm her alanda sağlanmakta ve otelimizin farklı bölgelerinde atık ayrışımı için geri dönüşüm kutuları bulundurulmaktadır.
- ❖ Otelimizde misafirlerimize ve personellerimize yönelik oluşturduğumuz sürdürülebilirlik ve çevre panomuz ile bireylerin farkındalıkları arttırılmaya çalışılmaktadır.



## 5.2. OTEL BAHÇESİNDE YAPTIKLARIMIZ

- ❖ Otel bahçesinde zararlı haşeratin bitkilere verebileceği zararı azaltmak için atık kül yaygın bir şekilde kullanılmaktadır.
- ❖ Bahçede atık geri dönüşümünü sağlamak adına otelimizin farklı birimlerden çıkan yumurta kabukları ve çay posaları bahçe bitkilerinin diplerinde kullanılmaktadır.
- ❖ Bahçede kimyasal ilaçların kullanımı azaltılarak çevreye, insanlara ve doğaya zarar vermemek hedeflenmektedir.
- ❖ Bahçemizde kimyevi gübrelerden oluşan kalıntıları önlemek ve daha verimli gübre kullanmak için hayvansal gübre kullanılmaktadır.
- ❖ Bahçe bitkilerinde sürdürülebilir turizme katkı sağlamak adına bölgeyi tanıtmak için avokado, muz, keçiboynuzu gibi bitkilerin dikimi sağlanmaktadır.
- ❖ Bahçede mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir.
- ❖ Hem zararlı böceklerin uzaklaştırılmasında kimyasal kullanımını azaltmak adına hem de nesli tükenmekte olduğu için adaçayı, biberiye, fesleğen ve reyhan gibi bitkilerin dikimi sağlanmaktadır.
- ❖ Defne, Adaçayı, Biberiye, Kekik gibi bitkilerin popülasyonlarını devam ettirmek adına bu bitkilerin sayısını gittikçe çoğaltmaktayız.
- ❖ Bölgemizi temsilen otelimizin bahçesinde zeytin ağaçları bulunmakta olup ayrıca otelimize ait olan iki farklı zeytin bahçesinde zeytin üretimi yapılmaktadır.
- ❖ Burada üretilen zeytinlerden elde edilen zeytinyağları otelimizin tüm zeytinyağı ihtiyacını karşılamaktadır.
- ❖ Otelimizin bahçesine de otelin limon ihtiyacını karşılamak adına limon ağaçları dikilmiş olup limon ihtiyacının ciddi bir bölümü bu ağaçlardan karşılanmaktadır.

- ❖ Otelimizin bahçesinde baharat bahçesi oluşturulmuş olup tesisin baharat tüketiminin bir kısmı burada üretilen baharatlardan karşılanmaktadır.

## HEDEFLERİMİZ

- ❖ 2024 yılı için otelimizin kendi serasında fide ve fidan yetiştirmesi hedeflenmektedir.
- ❖ Defne, adaçayı, biberiye, kekik gibi bitkilerin popülasyonlarını devam ettirmek adına bu bitkilerin sayısının artırılması planlanmaktadır..
- ❖ İç mekan ve dış mekanda havayı temizleyen paşakılıcı, kordela çiçeği gibi bitkilerin dikimi hedeflenmektedir.
- ❖ Birim başı 1 ton toz tuttuğu bilinen andız çam ağacının dikimi planlanmaktadır.



## OTEL BAHÇESİNDE BULUNAN AĞAÇ TÜRLERİ VE SAYILARI

AĞAÇ GRUBU	ADET
PALMIYE	458
ERİK	1
WASHINGTONIA FİLİFERİA	4
ZEYTİN	125
BENJAMİN	9
LEYLANDİ	269
NAR	4
YOL HATMI	2
MAYMUN ÇIKMAZ	1
KILLI PALMIYE	18
DUT	4
LİMON	17
LUSİDUM	150
DRAGON	6
SKAS	28
HURMA	7
LİGUSTRUM	145
YUCA	8
ZAKKUM	140
FISTIK ÇAMI	1
COCOS	6
JAKARANDA	2
ISPARTA GÜLÜ	15
KIBRIS AKASYASI	2
PAPAYA	12

MUZ	1
PASSİFLORA	1
MACROZAMİA	4
PİKAN CEVİZİ	5
CHANDLER CEVİZİ	1
KEÇİ BOYNUZU	2
ERGUVAN	3
KARAAĞAÇ	8
CAN ERİĞİ	1
ANAKORYA ÇAMI	1
AVAKADO	75
FIRÇA ÇALISI	12
LİMON SERVİ	13
İNCİR	2
PORTAKAL	15
KAYISI	1
HÜNNAP	1
MALTA ERİĞİ	2
DEFNE	17
KARABİBER	1
MANDALİNA	3
OYA	1
İĞDE	3
ŞEFTALİ	1
MART YEMİŞİ	4
GUAVANA	2
YENİ DÜNYA	3
OKALÜPTUS	1
<b>TOPLAM ÖZ AĞAÇ</b>	<b>1618</b>

## 5. DOĞAL HAYATI KORUMA ve KÜLTÜREL MİRAS

### OTEL BAHÇESİNDE BULUNAN ÇALI TÜRLERİ VE ROYAL BİTKİ SAYILARI

ÇALI GRUBU	ADET
JAPON GÜLÜ	14
ÇİN GÜLÜ	25
ŞİMŞİR	4
BEGONVİL	176
POTİNİA	1
FİL AYAĞI	3
STARLIÇE	5
ACEM BORUSU	20
BORAZAN ÇİÇEĞİ	5
GOLD ALTUNİ TAFLAN	12
AKŞAM SEFASI	5
FULYA	5
ÇALI MİNE	20
<b>TOPLAM</b>	<b>295</b>
ROYAL GARDEN BEACH BAHÇESİ	ADET
ZEYTİN	610
KEÇİ BOYNUZU	2
CHANDLER CEVİZİ	4
MART YEMİŞİ	3
<b>TOPLAM</b>	<b>619</b>



## 5. DOĞAL HAYATI KORUMA ve KÜLTÜREL MİRAS

### 5.3. KIZILKULE

13.yy ortaçağ Akdeniz savunma yapılarının eşsiz bir örneği olan Kızılkule; limanı, tersaneyi ve Alanya Kalesi'ni deniz yönünden gelecek saldırılara karşı korumak amacıyla Selçuklu hükümdarı I.Alaaddin Keykubat tarafından Halep'li yapı ustası Ebu Ali Reha el Kettani'ye inşa ettirilmiştir.

Yapı eğimli bir arazide bir ana kaya üzerine kurulmuş olduğundan, yüksekliği doğu yönünde 33 m, batı yönünde ise 3 m daha kısadır. Alt beden duvarlarında muntazam şekilde kesilmiş ve birleştirilmiş dikdörtgen kireç taşı ve devşirme malzeme olarak klasik sütun gövdeleri, üst bölümlerde ise kırmızı tuğla kullanılmıştır. Temel inşaat malzemesi olarak kırmızı tuğlalar kullanıldığı için Kızıl Kule adını almıştır. .

Günümüzde Etnografya Müzesi olarak kullanılan beş katlı Kızıl Kule'nin giriş ve birinci katı müze olarak düzenlenmiştir.



ROYAL GARDEN BEACH HOTEL

14.6 KM



KIZILKULE

## 5. DOĞAL HAYATI KORUMA ve KÜLTÜREL MİRAS

### 5.4. DAMLATAŞ MAĞARASI

1948’de liman yapımında kullanmak için taş ocağı açılması sırasında keşfedilmiştir. Oldukça güzel dikitler ve sarkıtlara sahip olan Damlataş Mağarası, keşfedikten kısa bir zaman sonra turizme açılmıştır.

Damlataş Mağarası’na girdiğinizde sizleri 50 metre uzunluğunda yaklaşık 15 metre yüksekliğinde bir geçit karşılamaktadır. Geçidin ilerisinde bulunan boşluktan mağaranın tabanına inilmektedir. Yaz kış sıcaklığı hiç değişmeyen ve hep 22 °C olduğu bilenen mağaranın içerisindeki dikitlerin ve sarkıtların 15 bin yılda oluştuğu düşünülmektedir.

Damlataş Mağarası, Türkiye’nin turizme açılan ilk mağarasıdır.



ROYAL GARDEN BEACH HOTEL

13 KM



DAMLATAŞ MAĞARASI



### 5.5. OTELİMİZDE SERGİLENEN TARİHİ ESERLER

Otelimizin farklı alanlarında misafirlerimize sergilenmek üzere tarihi eserler bulunmaktadır. Eserlerimizin yanlarında bulunan bilgilendirici yazılar sayesinde misafirlerimize kültürel miras kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır.

#### PİŞMİŞ TOPRAK KÜP VE ÇÖMLEK (TERRACOTTA)

İnsanlık tarihinde toprak kapların varlığı bin yıllar ile geriye gitmektedir. Bu kaplar birçok amaç için kullanılmış olsa da daha çok şarap ve zeytinyağı üretiminde kullanıldığı görülmektedir.

Pişmiş topraktan yapılan kapların M.Ö 4300 yıllık dönemden günümüze kadar kullanıldığı bilinmektedir.



### ÇEYİZ SANDIĞI

Eşyalarını kolay taşınabilir kılama, toplama ve saklama pratiği Türklerin göçerevilikten getirdikleri alışkanlıklarındandır. Göçer evliler, eşyalarını hafif, kolay toplanır ve taşınır sandıklarda saklamışlardır. Sandığın Türklerde yaygın kullanımı, Batılı yaşam biçiminin yerleşmeye başladığı 19. Yüzyıla denk gelmektedir.

Çalışma, geleneksel Türk mobilya biçimlerinin aktarılması ve yeni tasarımlara ilham vermesi açısından önem taşımaktadır.



# 6. YÖRESEL LEZZETLER

6.1. ALANYA MUTFAK KÜLTÜRÜ

6.2. OTELİMİZDE KÜLTÜREL TANITIM

6.3. ÜLÜBÜ YEMEĞİ



## 6. YÖRESEL LEZZETLER

### 6.1. ALANYA MUTFAK KÜLTÜRÜ

Alanya mutfağında buğday önemli bir yer tutmaktadır. Bununla birlikte bölgede yetişen turunçlar kahvaltıdan ana yemeklere kadar sıklıkla kullanılmaktadır. Yöresel yemeklerden bazıları:

- ❖ Kabak çiçeği dolması
- ❖ Nohutlu hibeş
- ❖ Ülübü
- ❖ İlibada sarması
- ❖ Taze bakla
- ❖ Gözleme
- ❖ Göleviz
- ❖ Öksüz helvası
- ❖ Yarpuzlu darı çorbası

#### Pratik Bilgiler

**Alanya'dan Alınabilecek Yiyecekler:** Helva çeşitleri, sarma için ilibada yaprakları ve turunç reçelinin yanı sıra bergamot, patlıcan ve karpuz reçeli gibi kahvaltılık ürünlerden satın alabilmektedir.

**Alanya'dan Alınabilecek Doğal Ürünler:** Alanya'da konservelik fasulye piyazı, ülübü piyazı, kuru patlıcan taratoru ve tarator sosu satın alabilirsiniz. Ayrıca incir, pekmez, reçel çeşitleri, peynir çeşitleri ve tereyağı gibi doğa köy ürünlerini de Alanya'da bulabilirsiniz.



## 6.2. OTELİMİZDE KÜLTÜREL TANITIM

Otelimizde belirlenen günlerde misafirlerimize yönelik olarak yöresel lezzetleri tanıtmak adına yemekler yapılmaktadır. Yapılan yemeklerin yanlarında açıklamaları verilerek kültür tanıtımı sağlanmaktadır. Öksüz helvası da bunlardan bir tanesidir.

### ÖKSÜZ HELVASI

Halk arasındaki bir rivayete göre, yoksul bir anne ve oğul varmış. Komşu aileden gelen helva kokularını anne-oğul her gün duymuş. Şeker o dönemde pahalı olduğundan her evde olmazmış ve her evde tatlı da yapılmazmış. Artık bir gün oğul annesinden helva isteyince annesi de evde son kalan malzemelerle oğluna; pekmezi sulandırıp unla karıştırarak helva yapmış. Rengi koyu olan helvayı gören oğul annesine neden rengi böyle diye sorunca annesi de: "Bu öksüz helvası da ondan" cevabını vermiş. O günden sonra pekmeziyle yapılan bu helva Alanya'da öksüz helvası olarak anılmaya başlamış.

Günümüzde ise bu helvaya öküz helvası da denilmektedir.



### 6.3. TAZE ÜLÜBÜ YEMEĞİ

Alanya mutfağının vazgeçilmez yemeklerinden biri olarak bilinmektedir. Ülübü; piyaz, kıymalı, etli olacak şekilde birçok türde yapılabilmektedir.

Ülübü yemeğinin yapılışında ilk olarak taze fasulye gibi yemeklik ölçülerde ülübüler kırılır, sapları ve kılçıkları temizlenir.

Kıyma veya kuşbaşı doğranmış et tereyağı eritilen tencereye eklenir ve üzerine soğan ve kırmızı toz biber katılarak kavrulur.

Tencereye kabukları soyulmuş domatesler ve son olarak temizlenen ülübüler de ilave edilerek karıştırılır.

Üzerine yeteri kadar su ve tuz ekledikten sonra normal ateşte pişirilerek ardından servis edilir.

Öğlen veya akşam tüketebileceğiniz ve bazı restaurantlarda da bulabileceğiniz ülübü yemeğini Alanya'da mutlaka denemenizi tavsiye ederiz.



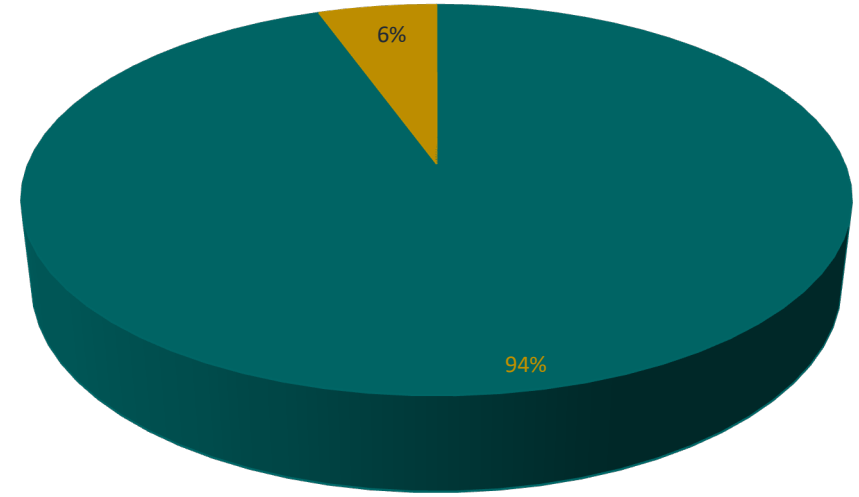
# 7. YEREL SATIN ALMA



Otelimizde satın alımlarımızı yaptığımız tedarikçilerimiz, tarafımızca ön değerlendirme formumuz ile değerlendirilmekte ve Adil Ticaret politikamıza ilişkin bilgilendirilmektedir. Tedarikçilerimiz, yerinde kontrolleri yapılarak onaylı yerel tedarikçi listemize alınmaktadır. Bu bağlamda sürdürülebilir turizmi desteklemek adına tedarikçilerimiz yerelden tercih edilmektedir.

Ayrıca yerel üreticiden de yerinde satın alımlar yaparak (avokado vb. gibi) yerel üretici desteklenmektedir.

Grafikte de görüldüğü üzere onaylı tedarikçi listemizin %94'ü yerel tedarikçiden oluşmaktadır.



■ YEREL FİRMA ■ ULUSAL FİRMA

# 8. PERSONEL EĞİTİMLERİ ve SOSYAL FAALİYETLER

8.1. PERSONEL EĞİTİMLERİ

8.2. SOSYAL FAALİYETLER



### 8.1. PERSONEL EĞİTİMLERİMİZ

- ❖ Otelimizde oluşturduğumuz iç ve dış yıllık eğitim planlarımız doğrultusunda personellerimize ilgili danışmanlarımız, firmalar veya otelimizce;
- ❖ Çevre ve sıfır atık,
- ❖ Sürdürülebilirlik,
- ❖ Cinsel istismar,
- ❖ Kadına şiddet,
- ❖ Çocuk hakları,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği,
- ❖ İlk yardım,
- ❖ Yangın,
- ❖ Hijyen,
- ❖ Kimyasal kullanımı gibi konularda eğitimler verilmektedir.

Verilen bu eğitimler yıllık eğitim planına kaydedilmekte ve belirli aralıklarla tekrarlanmaktadır.

Eğitim alıp almayan personellerin takibi eğitim takip formları ile sağlanmaktadır.

Ayrıca otelimizde belirli aralıklarla yangın tatbikatı yapılmaktadır. Otelimizde acil durumlar için yangın ve ilk yardım ekibimiz bulunmaktadır.

Farkındalığı yüksek bir toplum oluşturmaya katkı sağlamak adına personellerimize verdiğimiz eğitimlerin çeşidinin ve sayısının artırılması hedeflenmektedir.



## 8.2. SOSYAL FALİYETLER

Otelimizde personellerimize yapmış olduğumuz çevre eğitimleri ve personellerimizin bireysel farkındalıklarını arttırmaya yönelik eğitimler ile topluma destek vermek amaçlanmaktadır.

Otelimizde her personelimizin gerekli eğitimi alması için fırsatlar sunulmakta ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaya çalışılmaktadır.

Personellerin ayrımcılığa ve cam tavana maruz kalmadıkları, fikirlerini özgürce sunabildikleri, saygıyla ve sorumluluk bilinciyle çalışabildikleri bir çalışma ortamı sunulmaktadır. Bu bağlamda personellerimize yönelik memnuniyet ölçüm anketleri uygulanmaktadır.

Personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsiz olarak verilmektedir.

Otelimizde bir hemşire bulunmakta ve personellerimiz gerekli olduğu takdirde sağlık hizmetinden faydalanabilmektedir.

Otelimizin mutfağında artan ekmekler, diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte ve yerel hayvancılıkla uğraşan halka teslim edilmektedir. Bu sayede hem geri dönüşüme katkı sağlanmakta hem de yerel üretici desteklenmektedir.

Ayrıca otel dışında otele ait olmayan belediye alanına sosyal çevre bilinci ile otelimiz tarafından; ağaçlandırma, park ve bahçe çalışması yapılmıştır.

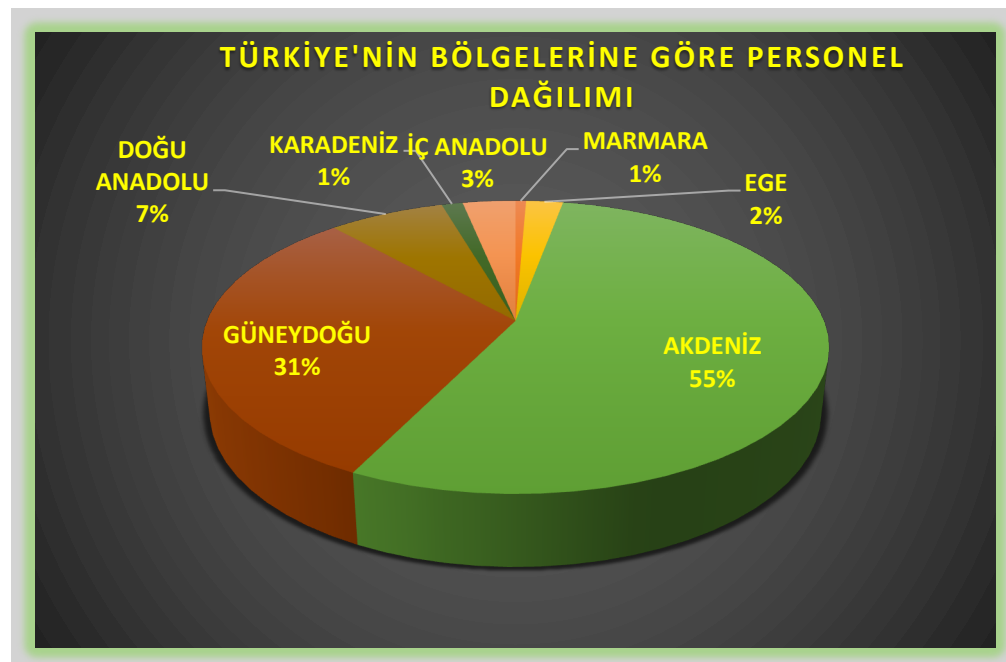
Bu gibi sosyal çevre faaliyetlerinin arttırılması hedeflenmektedir.



## 9. PERSONEL İSTİHDAMI ve CİNSİYET DAĞILIMI

### 9.1. PERSONEL İSTİHDAMI

Otelimizde kültürel kalkınmayı desteklemek amacıyla personel istihdamında yerel halka öncelik verilmektedir. %55 oranında Akdeniz Bölgesinden personel istihdam edilmektedir. Bu sayede yerel halkın ihtiyaçları daha iyi bir şekilde kavranabilmekte ve bölgeye her anlamda katkı sağlanabilmektedir.



## 9. PERSONEL İSTİHDAMI ve CİNSİYET DAĞILIMI

### 9.2. CİNSİYET DAĞILIMI

Otelimizde fırsat ve cinsiyet eşitliği personellerimize sunulmaktadır. Bu bağlamda da otelimizde insan haklarına önem veren, ayrımcılık yapmayan bir bakış açısı benimsenmektedir.

Hedefimizin; kadınların iş hayatında daha çok ve aktif rol oynaması adına kadın personel sayımızı arttırmaktır.

#### HEDEFLERİMİZ

- ❖ Kadın personel çalışan sayılarımızda %1 oranında artış hedeflenmektedir.

